**桂林市中西医结合医院**

**绩效管理系统咨询服务和软件采购询价公告**

桂林市中西医结合医院拟对医院绩效管理系统咨询服务和软件采购项目进行询价，欢迎符合条件的单位参加报名询价。

1. **项目名称：**桂林市中西医结合医院绩效管理系统的咨询服务和软件采购项目

**项目控制价：**100万元（含税）

**二、采购内容：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内容名称 | 数量 |
| 1 | 桂林市中西医结合医院绩效管理方案 |  |
| 1.1 | 临床医生工作量核算及绩效奖金方案咨询和系统模块设计 | 1 |
| 1.2 | 临床护士工作量核算及绩效奖金方案咨询和系统模块设计 | 1 |
| 1.3 | 医技岗位工作量核算及绩效奖金方案咨询和系统模块设计 | 1 |
| 1.4 | 医院的岗位可控成本支出明细方案咨询和系统模块设计 | 1 |
| 1.5 | 科室CMI出院绩效奖金方案咨询和系统模块设计 | 1 |
| 1.6 | DRGs的智能编码和DRG环境下绩效奖金方案咨询和系统模块设计 | 1 |
| 1.7 | 行政后勤工作量绩效核算方案 | 1 |

**三、报名资格：**  
　　1.符合《中华人民共和国政府采购法》第22条要求；

2.报名单位必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织；

3.近三年内无不良行为记录，无采取不合法方式解决合同纠纷的记录；

4.对在《信用中国》（http://www.creditchina.gov.cn）网站列为受惩黑名单，包括失信被执行人、企业经营异常、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信、不良行为记录的供应商，不得参与本招标活动；

5.本项目未经采购人许可不得转包、分包；  
　　6.本询价工作不接受联合体报名。

**四、采购需求及评分标准：**详见附件一和附件二。

**五、报名的时间、地点及要求：**

时间：2021年3月5日--2021年3月11日，正常上班时间(双休日除外)。

地点：桂林市七星区半塘路6号桂林市中西医结合医院总务科

要求：授权委托人携带委托书原件、法人或受委托人身份证原件、本单位营业执照、税务登记证、组织机构代码证(三证合一的提供三证合一证) (以上资料须提供加盖公章的复印件)、近三年在经营活动中没有重大违法记录书面声明（格式见附件三）及在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）信用查询截图（加盖单位公章），现场报名，同时领取采购文件。

**六、询价时间：**另行通知

**七、询价地点：**桂林市中西医结合医院5楼会议室（桂林市七星区半塘路6号）

**八、联系人及方式：**赵工，电话：0773-6790376，13597330109。

**九、信息公告发布媒体：**桂林市中西医结合医院内网和外网。

桂林市中西医结合医院

2021年3月5日

**附件一： 采购需求**

|  |
| --- |
| 1.项目整体要求 |
| 本项目要求基于医院现有的综合运营管理平台完成医院绩效管理体系的建设。  1.1绩效方案设计要应用RBRVS评估系统，建立临床医师、护理和医技岗位工作量价值的绩效评估模型，体现医务人员的劳动价值。同时绩效方案要建立可控成本管控模式，明确成本责任中心，调动全员堵漏节支的积极性和创造性，降低运行成本，提高运行效率。合理评估医院重点专科，综合考虑不同专科特点，建立以专科特色为基础的新型绩效分配方案。  1.2绩效方案设计要合理评估收治病例的复杂程度与治疗技术难度的工作量，提高科室收治疑难病症的积极性。  1.3强化科室成本管理意识、提高节能减耗水平，进一步降低医疗业务成本。  1.4充分考虑DRGs支付政策的影响，建立RBRVS+DRGs一体化的绩效管理体系，整合、打通工作量奖励性绩效奖金核算、医保扣费绩效管理的工作，提供DRGs付费对医院大额度扣费问题的绩效解决方案，有效引导临床一线共同适应DRGs支付政策的变革。  1.5绩效管理系统与医院原有的管理系统必须实现无缝对接，并以绩效方案为基础提供定制化内容的信息化模块。要保证所开发的系统软件与招标人的系统、设备相匹配，具有技术先进性、可行性、安全性、稳定性、可靠性和易用性。 |
| 2.具体要求 |
| **2.1绩效工作量评估模型搭建。**绩效方案的收费项目点数的设置需参考RBRVS评估系统及卫生部物价单位下发的医疗定价指导参考手册，对医院的临床服务项目需界定难度和强度系数，测定主要集中在三个方面： 一是医师的总工作量评价，包括临床项目工作时间和劳动强度（劳动强度包括3个不同层次：脑力消耗及临床专业判断、技术技能及体力时间消耗、承担风险的压力）；二是医师操作项目成本，包括医疗事故风险；三是医师所专业培训成本。同时能结合医院科室发展阶段不同，推进上述评价标准成功落地实施。  **2.2全院使用同一套RBRVS点数价值表。**使用RBRVS或工作量核算，每一岗位核算的公式或结果不得加上不同单价系数，要确保每一岗位操作相同项目，RBRVS核算结果一致。  **2.3绩效数据治理。**收集、梳理、分析医院绩效奖金所用到的基础数据，并根据核算方案的要求对数据进行加工、展示、核对校验。具体包含三部分数据：运营收入数据归集、质控、加工、展示、校验、分析；运营成本数据归集、质控、加工、展示、校验、分析，其中耗材需梳理完成每一个类型材料是否计费与非计费；人事库信息数据归集、质控、加工、展示、校验、分析。需提供绩效数据治理报告。  **2.4区分医、护、技岗位价值。**按岗位核算，依职系类别区分医师、护理、医技三大类，向临床一线倾斜，体现不同岗位风险、技术及压力。方案中应当充分考虑医护分开后仍能激励医护密切协作的方法，方法具有可操作性和公平性。  **2.5建立医院奖励性绩效（综合体现岗位劳务数据）**。引入ICD-10、CMI或RW，关联出院绩效奖金，激励收治疾病严重度高病患。  **2.6绩效方案设计要与医保DRGs或病种付费的政策相适应。**充分考虑DRGs付费对医院运营机制的影响，绩效方案既要体现多劳多得，又要激励医务人员追求内涵质量效益增长，解决科室做得越多医院亏损越多的两难困境。  **2.7全院一张床绩效核算规则搭建。**绩效方案要设计全院一张床的管理模式下，医护如何分摊病区成本，以及不同科室共同一个病区的工作量的区分。  **2.8调整机制建立。**绩效奖金分配以工作量为主，又引入质量相关考核指标，直接落实到岗位为分配计算单位，建立完整的核算架构，未来可以依据国家医疗政策改变进行调整，而无需重新改变绩效核算方案。  **2.9方案测算。**负责整个绩效管理方案及系统的数据测算，协助医院对历史数据进行前期准备、从相关科室提取绩效数据，依据历史数据通过数学建模方法测算相关参数，并根据医院实际情况，修正相关参数，推进新旧绩效方案平稳过渡。  **2.10奖励性绩效分配管理信息化系统**  基于上述具体功能和各部门、各岗位的岗位工作量,开发奖励性绩效分配管理信息化系统。系统必须实现无缝对接，并以绩效方案为基础提供定制化内容的信息化模块。要保证所开发的系统软件与招标人的系统、设备相匹配，具有技术先进性、可行性、安全性、稳定性、可靠性和易用性。 |

**附件二： 询价评分标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分值构成  (总分100分) | 价格分值：20分  资质分值：30分  服务分值：50分 | |
| 一、价格部分（满分20分） | | |
| 评分因素 | 评分标准 | 分值 |
| 报价评分标准 | 评标基准价：满足询价文件要求的有效报价中，最低的报价为评标基准价。  报价得分=（评标基准价/报价）×20。  计算按四舍五入法则。保留小数点后两位。 | 20分 |
| 二、资质分值（满分30分） | | |
| 评分因素 | 评分标准 | 分值 |
| 企业资质 | 1、报名单位具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，得2分，不具备无报名资格。 | 2分 |
| 项目团队资质 | 1. 项目团队人员配备齐全，在0-2分范围内酌情赋分。（根据项目团队人员分工明确，人员配备齐全，酌情赋分） 2. 拟派本项目的团队人员具有在医院实施RBRVS绩效管理系统与软件的经验，或者具有实施RBRVS绩效改革的咨询经验，且代表竞标公司完成5家及以上医院绩效管理咨询业绩的，每提供1家得1分，最高得5分 | 7分 |
| 企业业绩 | 企业有服务三级甲等医院基于RBRVS的绩效管理与可控成本服务项目实施经验业绩的，每提供1家得3分，最高得15分。  （业绩需列明项目服务单位及合同关键页复印件及医院提供的实施完成证明文件并盖章，否则不得分） | 15分 |
| 企业信誉 | 1、在《信用中国》（http://www.creditchina.gov.cn）网站未列为受惩黑名单，包括失信被执行人、企业经营异常、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信、不良行为得2分。  2、投标人提供工商企业信用信息公示报告（国家企业信用信息公示系统http://www.gsxt.gov.cn），无不良信息者得2分，未提供不得分（以网页截图为准） | 4分 |
| 文件的规范  程度 | 文件的编制符合询价文件的规定，评委根据文件编制规范、条理是否清楚、有无错误在1-2分内打分。 | 2分 |
| 三、服务分值（满分50分） | | |
| 评分因素 | 评分标准 | 分值 |
| 服务方案 | 1. 服务方案符合采购人采购需求得5分。 2. 服务方案思路及目标：对采购需求理解的准确性，目标明确性、工作内容的全面性；方案是否合理可行，充分考虑各种因素。以及提供的有关资料、人员配合和服务等支持的要求。根据方案及措施是否全面、合理、完善等在1-10分内打分，不提供的不得分。 | 15分 |
| 3、项目实施流程，评委根据体系建立完善、合理，服务流程建全、合理等在1-6分内打分，不提供的不得分； | 6分 |
| 4、项目实施进度控制：评委根据实施进度是否全面、合理、完善在1-6分内打分，不提供的不得分； | 6分 |
| 5、项目团队：明确项目团队人员工作分配的情况，指明项目负责人以及项目每阶段相应负责人。  评委根据情况在1-6分内打分，不提供的不得分； | 6分 |
| 6、项目实施方案的全面性：方案合理、具有科学性、完整性、可靠性和可执行性。  评委根据项目实施是否合理、科学、完整等在1-10分内打分，不提供的不得分； | 10分 |
| 7、售后咨询服务  报名人提供针对本项目的售后服务方案，方案至少包括服务内容，响应时间，服务承诺等方面，方案包含以上几点且内容合理完善、具有可行性和可操作性，满足采购实际工作需要的，评委根据优劣对比在1-7分内打分，不提供的不得分； | 7分 |

**附件三： 声 明**

致：桂林市中西医结合医院

我公司郑重声明，在参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）。未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

供应商（公章）：

法定代表人或授权委托代理人签名：

日期：